

Số: **420/BC-UBND**

*An Phú, ngày 25 tháng 12 năm 2019*

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019**

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Về công bố, công khai thủ tục hành chính**

Thực hiện Quyết định số 79/2017/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Quy chế phối hợp kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang. Ủy ban nhân dân huyện thực hiện nghiêm ýt công khai các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan; Công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <http://anphu.angiang.gov.vn>.

Tổng số TTHC được công khai là 479 thủ tục, trong đó: cấp huyện có 316 thủ tục, cấp xã 163 thủ tục.

##### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Trong năm 2019, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận hồ sơ yêu cầu và giải quyết TTHC với tổng số 146.133 hồ sơ, cụ thể sau:

- Số hồ sơ nhận giải quyết:
- + Số tiếp nhận mới trực tiếp: 122.759 hồ sơ;
- + Số tiếp nhận mới trực tuyến: 22.717 hồ sơ;
- + Số hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 657 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết, tổng số: 145.218 hồ sơ.
- + Trả kết quả đúng hạn: 145.141 hồ sơ;
- + Trả quá hạn: 77 hồ sơ;
- Chưa đến hạn: 915 hồ sơ.

##### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong năm, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận và xử lý xong 12 phản ánh, kiến nghị liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính, cụ thể:

- Ngành giáo dục và đào tạo: 04 trường hợp;
- Lĩnh vực tôn giáo: 05 trường hợp;
- Lĩnh vực thi đua khen thưởng: 03 trường hợp.

##### **6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Quyết định 3121/QĐ-UBND ngày 10 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 452/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2019 ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019, thực hiện với 9 lĩnh vực, 28 TTHC. Ngày 06 tháng 9 năm 2019 Ủy ban nhân dân huyện đã có Báo cáo số 295/BC-UBND công tác kết quả rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện An Phú năm 2019.

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện được thực hiện bằng nhiều hình thức như: thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của huyện; Cổng thông tin điện tử của huyện; mạng xã hội (Facebook); lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước trên địa bàn huyện.

## **8. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 21/11/2018 về việc triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 31/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ cho tất cả cán bộ, công chức trong huyện. Qua đó, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn thực hiện tốt vai trò là đầu mối trung tâm tiếp nhận, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, chuyển hồ sơ đến các cơ quan chuyên môn và tiếp nhận kết quả giải quyết từ cơ quan chuyên môn để trả cho cá nhân, tổ chức đúng theo thời gian quy định.

Ngày 23 tháng 5 năm 2019 Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 1132/QĐ-UBND về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện An Phú, gồm có 07 công chức, viên chức phụ trách 05 lĩnh vực.

Cổng thông tin điện tử huyện được nâng cấp lên phiên bản mới (WebSphere Portal 8.5), giao diện thân thiện với người dùng, được tích hợp các đường dẫn đến Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh giúp người dân dễ dàng tra cứu thông tin về TTHC.

Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, tổng số 92.446 hồ sơ.

+ Trả kết quả đúng hạn: 91.556 hồ sơ;

+ Quán hạn: 48 hồ sơ;

+ Chưa đến hạn: 842 hồ sơ

Thực hiện Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí". Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã, thị trấn đã thực

hiện tiếp nhận và xử lý 2.637 hồ sơ, tất cả được thực hiện theo đúng quy trình, thời gian quy định.

### **9. Nội dung khác**

- Đến nay huyện An Phú đã kiện toàn 100% Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã – thị trấn.

- Thực hiện lập danh sách cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC với tổng số 31 người, trong đó: cấp huyện 3 người, cấp xã – thị trấn 28 người.

- Phối hợp với Đoàn Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC của tỉnh thực hiện kiểm tra tại xã Nhơn Hội, Khánh Bình.

### **10. Tiến độ thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 583/UBND-TH ngày 21 tháng 5 năm 2019 về việc khẩn trương thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; Công văn 1052/UBND-TH ngày 30 tháng 8 năm 2019 về việc cập nhật danh mục cắt giảm thời gian thực hiện TTHC; Công văn số 1293/UBND-VX ngày 22 tháng 10 năm 2019 về việc tăng cường giải quyết TTHC đúng theo quy định; Công văn số 1582/UBND-TH về việc cập nhật TTHC và xây dựng các biểu mẫu thống kê; Công văn số 319/VP-TH ngày 25 tháng 9 năm 2019 của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn”..., chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã – thị trấn tổ chức thực hiện nhiệm vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính như: việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa TTHC... tuyên truyền với nhiều hình thức (Đài truyền thanh huyện, Cổng thông tin điện tử huyện, mạng xã hội...) sao cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân được biết về việc thực hiện TTHC, đặc biệt việc niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch từng loại TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi:**

Ủy ban nhân huyện luôn quan tâm, chỉ đạo, chủ động triển khai công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện. Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh vận hành giúp việc tra cứu, rà soát, công bố TTHC được thuận tiện.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, thống nhất và cơ bản đi vào nề nếp, tính minh bạch được quan tâm thực hiện và trách nhiệm giải trình của cơ quan thực hiện giải quyết thủ tục hành chính không ngừng được nâng lên.

Hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính ngày càng được nâng cao; qua đó hạn chế rất nhiều tình hình khiếu nại, khiếu kiện xảy ra trên địa bàn huyện, góp phần giảm thiểu thời gian trong hoạt động đời sống của người dân.

### **2. Khó khăn:**

- Việc thực hiện rà soát, đánh giá công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ còn khá phức tạp, trong khi cán bộ, công chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC là kiêm nhiệm, đã ảnh hưởng đến hiệu quả công tác kiểm soát TTHC chưa cao.

- Hiện tại Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh cập nhật chưa đồng bộ các TTHC được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành. Các mẫu báo cáo thống kê trên Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh chưa đồng nhất về số liệu, gây khó khăn cho việc tổng hợp báo cáo.

- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn khó khăn do trình độ tin học của người dân còn hạn chế, phần lớn đều phải đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để cán bộ phụ trách nhập hồ sơ.

- Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã – thị trấn được trang bị phần mềm đánh giá cán bộ, công chức, TTHC cho người dân tự nhận xét, nhưng do tâm lý sợ ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ nên chưa mạnh dạn góp ý, đánh giá.

- Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020**

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo quy định, tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức và huy động sự tham gia tích cực của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, đoàn thể vào công tác cải cách TTHC và thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát TTHC cho lãnh đạo và cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC cấp huyện và cấp xã.

- Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó chú trọng kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC, gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước để kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện kế hoạch về rà soát, đánh giá TTHC; thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định hành chính trên lĩnh vực mình đang thực hiện, qua đó kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết; giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai, minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước; bố trí đủ cán bộ, công chức, làm đầu mối để phối hợp thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các hoạt động Kiểm soát TTHC; tổ chức công bố, niêm yết công khai TTHC theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Tăng cường hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng CNTT vào hoạt động giải quyết TTHC.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc rà soát TTHC định kỳ hằng năm, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thực hiện theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, hủy bỏ các TTHC không phù hợp, không cần thiết. Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được UBND tỉnh công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện nhằm phục vụ nhu cầu tra cứu của các tổ chức, cá nhân đối với các TTHC.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

##### **1. Đối với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:**

- Thường xuyên tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức làm đầu mối, hướng dẫn cách thống nhất báo cáo theo văn bản cấp trên.

- Thực hiện rà soát việc công bố, thiết lập quy trình xử lý TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo danh mục được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- Khi ban hành danh mục TTHC thực hiện giải quyết tại địa phương và danh mục TTHC niêm yết công khai nên đồng bộ thứ tự lĩnh vực và tên TTHC.

##### **2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông:**

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành danh mục TTHC dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thống nhất theo số thứ tự, tên lĩnh vực, tên TTHC được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành.

- Đề nghị sớm hỗ trợ huyện thực hiện việc cập nhật TTHC và xây dựng các biểu mẫu thống kê theo nội dung Công văn số 1582/UBND-TH ngày 09 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện An Phú.

Trên đây là Báo cáo Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019./.

##### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các cơ quan chuyên môn cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Huynh**